

Isännöitsijätöimisto Marttila/Laatusisännöinti Oy

Tuottaessaan isännöintipalveluja asiakkaanaan olevalle taloyhtiölle isännöintiyritys joutuu myös käsittelemään taloyhtiön asukkaiden ja osakkaiden henkilötietoja. Tietoja tarvitaan, jotta voidaan tuottaa sopimusten mukaista isännöintipalvelua sekä muita asumisen palveluita taloyhtiössä. Tietosuoja on otetaan huomioon päivittäisessä työssä.

Isännöintiyritys säilyttää henkilötietoja asiakasrekisterissään, joka sisältää seuraavia henkilötietoja asiakastaloyhtiöiden asukkaista ja osakkaista:

- huoneiston tiedot
- huoneistossa asuvien etu- ja sukunimet
- henkilötunnukset, silloin kun ne ovat henkilön yksilöimisen takia tarpeen
- sähköpostiosoitteet
- puhelinnumerot
- sisäänmuutto- ja poismuuttoajankohdat

Henkilötietoja säilytetään asiakasrekisterissä sen ajan, kun asukas/osakas asuu taloyhtiössä tai taloyhtiö on isännöintiyrityksen asiakas. Tämän jälkeen tietoja säilytetään vain niin kauan ja siinä laajuudessa kuin se on tarpeellista laskutuksen, perinnän ja oikeudellisten toimenpiteiden takia.

Henkilötiedot kerätään pääasiassa taloon muuton yhteydessä taloyhtiön osakkailta ja asukkailta itseltään eri viestintäkanavissa, kuten puhelimitse, postitse, sähköpostitse tai vastaavalla tavalla. Tietojen ajantasaisuutta päivitetään viranomaislähteistä tai muilta palveluntarjoajilta.

Osakkaan ja asukkaan henkilötietoja tarvitaan, jotta hänet voidaan tunnistaa hänen asioidessaan isännöintiyrityksessä tai sen sähköisissä palveluissa. Tietoja käytetään taloyhtiön vastike- ja vuokravalvonnassa, saatavien perinnässä, asukastiedottamisessa sekä taloyhtiölle hankittujen palvelujen järjestämisessä. Lisäksi tietoja voidaan käsitellä valvottaessa isännöintiyrityksen ja taloyhtiön etua. Näiden ohella henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaiselle, joka esittää lakiin perustuvan tietopyynnön.

Henkilötietoja luovutetaan taloyhtiön virallisille edustajille näiden tehtävien hoitamiseksi sekä taloyhtiön mahdollisesti käyttämille palveluntarjoajille, kuten huolto- ja perintäyhtiölle. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa talon asukkaalle, osakkaalle tai viranomaiselle lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Kaikki henkilötietojen käsittely tapahtuu kunnioittaen rekisterissä olevien henkilöiden yksityisyyttä.

Isännöintiyrityksessä käsiteltävät henkilötiedot säilytetään tietoturvalisessa ympäristössä ja niitä käyttävät ainoastaan isännöintiyrityksen työntekijät suojatuilla työasemillaan, joihin työntekijät pääsevät kirjautumaan henkilökohtaisella käyttäjätunnuksellaan. Käytännössä henkilötiedot voivat sijaita ulkopuolisten palveluntarjoajien palvelimilla tai laitteilla, jotta voimme turvata riittävän tietoturvatason toteutumisen. Paperiset asiakirjat säilytetään turvalisessa ja lukitussa tilassa.

Rekisteröidylle kuuluvat oikeudet turvataan kaikille rekisteröidyille voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Näitä oikeuksia ovat oikeus pyytää isännöintiyritykseltä pääsy häntä koskeviin tietoihin, oikeus pyytää häntä itseään koskevien tietojen oikaisemista tai poistamista taikka käsittelyn rajoittamista, oikeus vastustaa häntä itseään koskevien tietojen käsittelyä sekä oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.